

## Tata Kelola Administrasi Kehumasan Berbasis Digital untuk Efisiensi Kinerja Humas Polres Sinjai

M. Ichsan Anugrah Utomo<sup>1\*</sup>, Rahmah Fitriana

<sup>1,2</sup>Universitas Islam Makassar, Makassar, Indonesia

\* m.ichsananugrah.utomo@gmail.com

### **Abstract**

*The Public Relations of the Sinjai Police plays a role in supporting the police's task of managing information and public communication, but still faces the problem of suboptimal information dissemination. Based on the initial observations of students participating in the Community Service Program (KKN) of Public Relations Profession, it shows that the suboptimal performance of the public relations of the Sinjai Police is due to the use of social media that has not been planned properly and the lack of public relations resources. Departing from the problems faced by the Sinjai Police, participants of the Community Service Program (KKN) of Public Relations Profession of the Communication Science Study Program of Fisip UIM offered solutions to these problems. The solutions offered are active and planned use of social media by presenting informative content that is easy to understand, using communicative language, and scheduling regular uploads. Through digital-based public relations administration management activities, it is hoped that the public relations of the Sinjai Police can optimize the performance of public relations in conveying information to the public.*

**Keywords:** *efficiency; digital public relations; public relations; public relations administration*

### **Abstrak (Cambria, 10pt Bold)**

Humas Polres Sinjai berperan mendukung tugas kepolisian mengelola informasi dan komunikasi publik, namun masih menghadapi permasalahan yaitu kurang optimalnya penyebaran informasi. Berdasarkan observasi awal mahasiswa peserta KKN Profesi Kehumasan, menunjukkan bahwa kurang optimalnya kinerja humas Polres Sinjai disebabkan karena pemanfaatan media sosial belum terencana dengan baik serta kurangnya sumberdaya kehumasan. Berangkat dari permasalahan yang dihadapi Polres Sinjai, peserta KKN Profesi Kehumasan Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip UIM menawarkan solusi atas permasalahan tersebut. Solusi yang ditawarkan yaitu pemanfaatan media sosial secara aktif dan terencana dengan menyajikan konten informatif yang mudah dipahami, penggunaan bahasa yang komunikatif, serta menjadwalkan unggahan secara rutin. Melalui kegiatan tata Kelola administrasi kehumasan berbasis digital, diharapkan humas Polres Sinjai dapat mengoptimalkan kinerja humas dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat.

**Kata Kunci:** administrasi kehumasan; efisiensi; humas; kehumasan digital

## **PENDAHULUAN**

Di era digital saat ini, media digital semakin banyak digunakan untuk berbagai kegiatan. Kemudahan akses serta jangkauan luas menjadikan berbagai kalangan memanfaatkan media sosial sesuai dengan kebutuhannya masing-masing, misalnya untuk penyebaran informasi. Keberadaan humas di instansi kepolisian dapat meningkatkan hubungan yang baik antara polisi dan masyarakat (Hidayatullah dkk., 2023), hal ini disebabkan karena Humas dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat (Hikmah dkk., 2023). Selain itu, humas kepolisian dapat memberikan edukasi kepada masyarakat dengan berbagai konten edukatif untuk meningkatkan kesadaran masyarakat (Ramadhan & Fitriana, 2025).

Sebagai garda terdepan institusi kepolisian, humas mengemban tanggung jawab memberikan edukasi kepada masyarakat agar tidak terjadi disinformasi dan miskomunikasi di tengah masyarakat (Yuningsih, 2023). Penelitian yang ada menunjukkan bahwa seringkali humas polres lambat memberikan berita sementara informasi sudah beredar luas di

masyarakat tanpa adanya data dari humas polres (Suherman dkk., 2023). Di sisi lain, masyarakat terlanjur percaya dengan berita yang beredar sehingga masyarakat beranggapan bahwa humas belum berperan secara maksimal (Anjarsari, 2022).

Seksi Humas Polres Sinjai memiliki peran strategis dalam mendukung tugas kepolisian melalui pengelolaan informasi dan komunikasi publik. Seksi Humas bertanggung jawab dalam menyampaikan informasi resmi kepolisian kepada masyarakat, menjalin hubungan baik dengan media massa, serta mengelola publikasi kegiatan kepolisian melalui berbagai saluran komunikasi, baik media cetak, elektronik, maupun media sosial. Selain itu, Seksi Humas juga berperan dalam membangun citra positif Polri serta meningkatkan kepercayaan publik terhadap institusi kepolisian.

Salah satu permasalahan yang dihadapi seksi humas Polres Sinjai adalah belum optimalnya penyebaran informasi. Selama ini, pemanfaatan media sosial masih belum terencana dengan baik. Solusi yang akan dilakukan yaitu membantu mengoptimalkan penyebaran informasi kepolisian melalui pemanfaatan media sosial secara lebih aktif dan terencana. Kegiatan ini meliputi pembuatan konten informatif yang mudah dipahami, penggunaan bahasa yang komunikatif, serta penjadwalan unggahan secara rutin agar informasi dapat menjangkau masyarakat secara lebih luas. Dengan menerapkan tata kelola administrasi kehumasan berbasis digital, Polres dapat mengoptimalkan kinerja Humas dalam menyampaikan informasi yang akurat dan tepat waktu kepada masyarakat.

## **METODE**

KKN Profesi Kehumasan Program Studi Ilmu Komunikasi UIM dilaksanakan di Seksi Humas Polres Sinjai selama kurang lebih 35 hari, terhitung mulai tanggal 1 November 2025 sampai dengan 5 Desember 2025. KKN Profesi Kehumasan Program Studi Ilmu Komunikasi UIM merupakan sarana untuk mengaplikasikan teori kehumasan di dunia kerja. Sebagai kegiatan pembelajaran lapangan, KKN memberikan dampak positif bagi masyarakat sasaran maupun bagi mahasiswa (Rosdialena & Alrasi, 2023). Pembelajaran di lapangan melalui kegiatan KKN sekaligus menjadi sarana pengembangan kompetensi kepribadian dan kompetensi sosial bagi mahasiswa (Syardiansah, 2019). Oleh sebab itu, sebelum mahasiswa berangkat ke lokasi KKN mahasiswa telah dibekali dengan pengetahuan dan keterampilan sehingga mahasiswa dapat berperan sebagai mitra yang baik dalam memberikan solusi atas masalah yang ditemui di lokasi KKN. Agar program kerja dapat terlaksana dengan baik, mahasiswa peserta KKN ditekankan agar tetap solid dan menjaga solidaritas kelompok selama berada di Lokasi KKN (Fitriana, 2025).

Dalam pelaksanaan KKN Profesi ini, mahasiswa berperan sebagai mitra pendukung dalam pelaksanaan kegiatan kehumasan kepolisian dengan membantu penyampaian informasi kepada masyarakat secara edukatif, preventif, dan humanis. Peran tersebut diwujudkan melalui keterlibatan aktif dalam pembuatan, pengelolaan, dan penyebarluasan informasi kepolisian melalui berbagai media komunikasi, baik media cetak, media elektronik, maupun media digital dan media sosial. Selain itu, mahasiswa turut berkontribusi dalam kegiatan dokumentasi dan publikasi aktivitas kepolisian, seperti pengambilan foto dan video kegiatan, penulisan berita, serta penyusunan konten informasi yang informatif dan mudah dipahami oleh masyarakat. Melalui peran ini, mahasiswa membantu meningkatkan kualitas komunikasi publik serta memperluas jangkauan informasi yang disampaikan oleh kepolisian. Mahasiswa juga berperan dalam mendukung upaya peningkatan literasi informasi dan pemahaman

masyarakat terkait tugas, fungsi, serta pelayanan kepolisian. Dengan pendekatan yang komunikatif dan persuasif, mahasiswa diharapkan dapat menjadi jembatan antara kepolisian dan masyarakat, sehingga terjalin hubungan yang harmonis, partisipatif, dan saling mendukung dalam menciptakan situasi keamanan dan ketertiban masyarakat yang kondusif.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Selama pelaksanaan KKN Profesi Kehumasan mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi UIM di Polres Sinjai, mahasiswa melakukan berbagai kegiatan untuk menunjang efisiensi kinerja kehumasan. Adapun kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

### **1. Membantu pembuatan rilis berita kegiatan kepolisian**

Membantu pembuatan rilis berita kegiatan kepolisian yang didokumentasikan sebagai bentuk kontribusi dalam penyebaran informasi kepada masyarakat. Kegiatan ini meliputi pengumpulan data dan informasi terkait pelaksanaan kegiatan kepolisian, penyusunan naskah rilis berita, serta penyesuaian bahasa agar mudah dipahami oleh masyarakat luas. Melalui kegiatan ini, diharapkan dapat meningkatkan transparansi, akuntabilitas, serta kepercayaan masyarakat terhadap institusi kepolisian, sekaligus mendukung keterbukaan informasi publik.

Kegiatan membantu pembuatan rilis berita kepolisian memberikan kontribusi dalam mendukung penyebaran informasi yang akurat dan terpercaya kepada masyarakat. Melalui dokumentasi dan penulisan rilis berita, kegiatan kepolisian dapat diketahui secara luas sehingga meningkatkan transparansi dan keterbukaan informasi publik. Selain itu, kontribusi ini juga membantu membangun citra positif institusi kepolisian serta memperkuat hubungan dan kepercayaan antara kepolisian dan masyarakat.



Gambar 1. Membantu Kegiatan Rilis Berita (sumber: dokumentasi pribadi, 2025)

Kontribusi kegiatan ini dirasakan oleh masyarakat melalui tersedianya informasi yang jelas, aktual, dan mudah dipahami mengenai kegiatan kepolisian. Informasi tersebut membantu masyarakat untuk lebih memahami peran dan program kepolisian dalam menjaga keamanan dan ketertiban, sehingga mendorong partisipasi dan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya keamanan lingkungan. Bagi instansi kepolisian, kegiatan ini berkontribusi dalam membantu tugas kehumasan, khususnya dalam penyusunan rilis berita dan dokumentasi kegiatan. Hal ini mendukung efektivitas publikasi kegiatan serta memperluas jangkauan informasi kepada masyarakat.

## **2. Mendokumentasikan kegiatan Polres Sinjai**

Mendokumentasikan kegiatan Polres Sinjai sebagai bentuk dukungan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi kepolisian di bidang pelayanan, pengamanan, dan pembinaan masyarakat. Kegiatan dokumentasi dilakukan secara menyeluruh melalui pengambilan foto dan pengarsipan kegiatan yang berlangsung, sehingga setiap aktivitas dapat terekam dengan baik dan tersusun secara sistematis. Dokumentasi tersebut digunakan sebagai bahan pendukung dalam penyusunan laporan kegiatan, publikasi informasi kepada masyarakat, serta arsip institusi. Melalui kegiatan ini, diharapkan dapat meningkatkan transparansi, akuntabilitas, serta mempermudah proses evaluasi dan pelaporan kegiatan Polres Sinjai.

Tujuan dilakukannya dokumentasi kegiatan adalah untuk merekam dan mencatat setiap aktivitas Polres Sinjai secara sistematis sebagai bahan arsip dan laporan. Dokumentasi berfungsi sebagai bukti pelaksanaan kegiatan, pendukung penyusunan rilis berita, serta sarana publikasi informasi kepada masyarakat. Selain itu, dokumentasi bertujuan untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas institusi kepolisian, mempermudah proses evaluasi kegiatan, serta menjaga ketersediaan data dan informasi yang dapat digunakan untuk kepentingan administrasi dan pengembangan kegiatan di masa mendatang.

Kegiatan dokumentasi dilakukan sesuai dengan jadwal dan pelaksanaan kegiatan Polres Sinjai. Dokumentasi dilaksanakan sebelum, selama, dan setelah kegiatan berlangsung, guna memastikan seluruh rangkaian aktivitas terekam dengan baik. Pelaksanaan dokumentasi bersifat fleksibel dan menyesuaikan dengan kebutuhan, sehingga dapat mendukung kelengkapan arsip, penyusunan laporan, serta publikasi kegiatan secara tepat waktu.

## **3. Membantu pengelolaan media sosial resmi Polres Sinjai**

Membantu pengelolaan media sosial resmi Polres Sinjai sebagai bagian dari kegiatan kehumasan dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat. Kegiatan ini mencakup perencanaan dan penyusunan konten publikasi, pengunggahan informasi dan dokumentasi kegiatan kepolisian, serta penyesuaian bahasa dan visual agar sesuai dengan kaidah komunikasi publik. Melalui pengelolaan media sosial yang terarah dan berkelanjutan, kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan keterbukaan informasi, membangun citra positif institusi, serta memperkuat komunikasi dan interaksi antara Polres Sinjai dengan masyarakat.

Tujuan dari kegiatan membantu pengelolaan media sosial resmi Polres Sinjai adalah untuk menyampaikan informasi secara efektif kepada masyarakat mengenai berbagai kegiatan, program, dan layanan kepolisian yang sedang dilaksanakan. Kegiatan ini juga bertujuan untuk meningkatkan keterbukaan dan transparansi institusi kepolisian melalui publikasi informasi yang akurat, terpercaya, dan tepat waktu. Selain itu, pengelolaan media sosial secara terarah diharapkan dapat membangun citra positif Polres Sinjai dengan menghadirkan konten yang informatif, menarik, dan profesional. Kegiatan ini juga berperan dalam memperkuat komunikasi dan interaksi antara Polres Sinjai dan masyarakat, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan publik dan mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam menjaga keamanan dan ketertiban. Lebih jauh, kegiatan ini mendukung dokumentasi kegiatan kepolisian yang dapat digunakan sebagai arsip serta bahan laporan internal maupun publikasi resmi, sehingga setiap aktivitas Polres Sinjai dapat terdokumentasi dengan baik dan dimanfaatkan secara maksimal.

## **4. Menyusun arsip dan dokumentasi kegiatan kehumasan**

Menyusun arsip dan dokumentasi kegiatan kehumasan merupakan bagian dari upaya pengelolaan informasi dan pencatatan seluruh kegiatan yang dilakukan oleh Polres Sinjai. Kegiatan ini meliputi pengumpulan data, pengelolaan dokumen, pengarsipan foto dan video kegiatan, serta penyusunan laporan yang sistematis agar dapat dijadikan bahan referensi dan publikasi di masa mendatang. Penyusunan arsip dan dokumentasi dilakukan secara terstruktur untuk memudahkan akses, menjaga keamanan informasi, dan mendukung

transparansi serta akuntabilitas institusi kepolisian. Dengan adanya arsip yang rapi dan dokumentasi yang lengkap, setiap kegiatan kehumasan dapat terdokumentasi dengan baik dan digunakan sebagai bahan evaluasi, laporan resmi, maupun publikasi informasi kepada masyarakat.

Tujuan dari menyusun arsip dan dokumentasi kegiatan kehumasan adalah untuk memastikan setiap kegiatan yang dilakukan Polres Sinjai tercatat secara sistematis dan terdokumentasi dengan baik. Kegiatan ini bertujuan untuk mempermudah pengelolaan informasi, menjaga ketersediaan data untuk keperluan administrasi dan publikasi, serta mendukung transparansi dan akuntabilitas institusi. Selain itu, dokumentasi dan arsip yang rapi juga membantu dalam evaluasi kegiatan, penyusunan laporan resmi, serta menjadi bahan referensi bagi kegiatan kehumasan di masa mendatang. Dengan demikian, kegiatan ini memberikan kontribusi penting bagi kelancaran komunikasi internal maupun eksternal Polres Sinjai.

#### **5. Membantu pelaksanaan kegiatan konferensi pers dan publikasi informasi kepada masyarakat.**

Membantu pelaksanaan kegiatan konferensi pers dan publikasi informasi kepada masyarakat merupakan bagian dari kegiatan kehumasan Polres Sinjai dalam menyampaikan informasi yang akurat, transparan, dan tepat waktu. Kegiatan ini meliputi pendampingan dalam persiapan konferensi pers, pengaturan dokumentasi, penyiapan materi informasi, serta penyampaian informasi secara efektif kepada media dan masyarakat. Kegiatan ini bertujuan untuk mendukung komunikasi publik Polres Sinjai, memperkuat citra institusi, serta memastikan setiap kegiatan kepolisian dapat diketahui secara luas oleh masyarakat. Dengan adanya pendampingan ini, proses publikasi informasi dapat berjalan lancar, profesional, dan terstruktur sesuai dengan kaidah kehumasan.

Tujuan dari membantu pelaksanaan kegiatan konferensi pers dan publikasi informasi kepada masyarakat adalah untuk memastikan informasi mengenai kegiatan dan program Polres Sinjai tersampaikan dengan jelas, akurat, dan dapat dipertanggungjawabkan. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan keterbukaan informasi, membangun kepercayaan masyarakat terhadap institusi kepolisian, serta memperkuat hubungan antara Polres Sinjai dengan media dan publik. Selain itu, kegiatan ini juga bertujuan untuk mendukung dokumentasi resmi kegiatan, sehingga setiap informasi yang disampaikan dapat digunakan sebagai arsip dan referensi bagi kegiatan kehumasan di masa mendatang.



Gambar 2. Membantu Pelaksanaan Konfrensi Pers Polres Sinjai (sumber: dokumentasi pribadi, 2025).

## KESIMPULAN

Kegiatan KKN Profesi Kehumasan yang dilaksanakan oleh mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Makassar di Polres Sinjai menjadi solusi akan keterbatasan sumberdaya kehumasan di Polres Sinjai dalam pelaksanaan kegiatan kehumasan sehari-hari. Kehadiran mahasiswa KKN Profesi Kehumasan di Polres Sinjai telah membantu meringankan beban kerja personel kehumasan dalam kegiatan dokumentasi, penulisan berita, dan publikasi kegiatan sehingga kegiatan berjalan lebih efektif. Melalui kegiatan KKN Profesi Kehumasan ini, mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi UIM sekaligus belajar mengaplikasikan teori yang telah dipelajari selama kuliah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjarsari, W. P. (2022). Peran Humas Polres Kudus dalam Mengelola Berita di Wilayah Hukum Polres Kudus. *Indonesian Journal of Police Studies*, 6(9), 733-772. <https://doi.org/10.70526/ijps.v6i9.48>
- Fitriana, R. (2025). Membangun Soliditas dan Solidaritas Teamwork: Pengabdian Masyarakat sebagai Dosen Pembimbing Lapangan di Desa Rompegading. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(3), 1894-1900. <https://doi.org/10.31949/jb.v6i3.12966>
- Hidayatullah, M., Suherman, A., & Salam, A. (2023). Peran Humas Polres Kota Baubau Dalam Menyampaikan Informasi Publik. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 3211-3221.
- Hikmah, B., Zebua, W. D. A., & Utari, S. A. (2023). Peran Humas Kepolisian Resor Tangerang Selatan dalam Meningkatkan Citra Kepolisian. <https://e-journal.nalanda.ac.id/index.php/TUTURAN/article/view/572>
- Ramadhan, G., & Fitriana, R. (2025). Literasi Berlalu Lintas: Strategi Humas Polres Luwu Utara dalam Menekan Angka Kecelakaan Lalu Lintas. *Socio-Praxis Journal: Komunikasi, Publik, Bisnis, Fiskal, Perpustakaan Dan Sains Informasi*, 1(1), 43-53.
- Rosdialena, R., & Alrasi, F. (2023). Respon Masyarakat terhadap Kegiatan KKN Mahasiswa UM Sumatera Barat di Tanjung Modang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), Article 5.
- Suherman, A., Ikawati, & Hidayatullah, M. (2023). Strategi Media Relations Humas Polres Baubau dalam Menjalin Hubungan dengan Media Lokal di Kota Baubau. *Jurnal Audiens*, 4(3), 496-507. <https://doi.org/10.18196/jas.v4i3.114>
- Syardiansah, S. (2019). Peranan Kuliah Kerja Nyata Sebagai Bagian Dari Pengembangan Kompetensi Mahasiswa: Studi Kasus Mahasiswa Universitas Samudra KKN Tahun 2017. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 7(1), Article 1. <https://doi.org/10.33884/jimupb.v7i1.915>
- Yuningsih, S. (2023). Peran Humas Polres Metro Depok Dalam Menangani Informasi Berita Hoax Pada Media Sosial Instagram. *SEIKAT: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Hukum*, 2(1), 1-10. <https://doi.org/10.55681/seikat.v2i1.361>